



OneTouch och Heroma på distans

För åtkomst till Heroma och löneservice (Tellus) m.m. från dator eller mobil utanför Region Stockholms nätverk måste du ha installerat regionens säkerhetslösning RS eID via appen One Touch, vilket fungerar som bank-id.

One Touch – installation

1. Använd en dator där du är inloggad med e-tjänstekort
2. Gå till <https://mobiltid.regionstockholm.se/activateonetouch/>
3. Installera appen PhenixID OneTouch på din mobila enhet
4. Klicka i "Acceptera villkoren" (på datorn)
5. En QR-kod visas – låt den vara på datorskärmen medan du fortsätter i telefonen
6. Öppna appen OneTouch i din telefon
7. Klicka på Installera profil och klicka på Fortsätt
8. Läs av QR-koden med mobilen (Du kan behöva ställa in så att One Touch tillåts använda kameran för att kunna skanna koden.)
9. Ange en pinkod (6 tecken) och tryck OK
10. Ange pinkoden igen och tryck OK

Nu är registreringen av mobilt RS eID klar. Du får en bekräftelse skickad till dig via e-post "Mobilt RS eID utfärdat för din OneTouch".

Om du får felmeddelande, prova på nytt efter 30-60 minuter.

Använd Heroma med One Touch i mobilen

1. Skriv in följande adress i webbläsaren på din smartphone eller surfplatta <https://heroma.sll.se/otlogin>.
 2. Du omdirigeras till applikationen **One Touch** där klickar "Approve"
 3. Ange din valda PIN-kod
 4. Återgå till sidan du vill besöka eller uppdatera webbläsaren för att komma tillbaka.
- På datorer utanför regionens nätverk loggar du in genom att läsa av QR-koden på skärmen genom OneTouch, på samma vis som man gör med vanligt mobilt bank-id.

Ersättning för sjukvård: Heroma → Resor och Utlägg → Registrera förmån → Sjukvårdsersättning. Fota eller skanna kvittot och bifoga digital kopia.

Underlag för korrekt lön: Heroma → Personligt → Signeringsdokument

Gå igenom och godkänn alt. kontakta chef vid felaktigheter.

Beställ intyg: [Tellus](#) → Beställningskatalog → Löneservice → Intyg