



Vi är en del av  
Region Stockholm

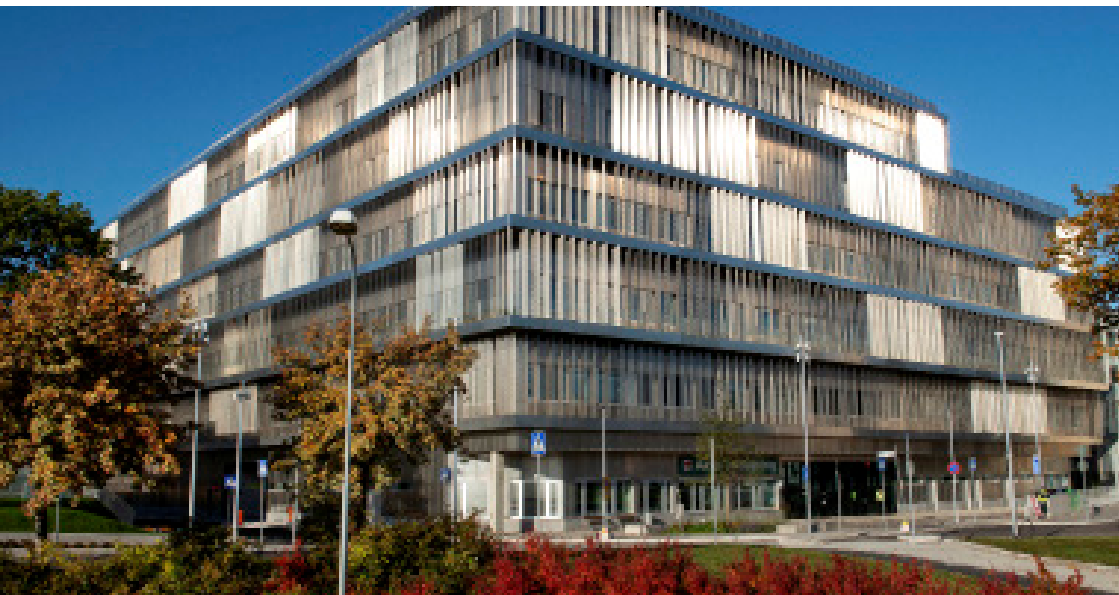


Danderyds Sjukhus

I TRYGGA, SÄKRA HÄNDER

# Välkommen till Danderyds sjukhus

## **Viktig information inför ditt besök på vår mottagning**



## Om din tid inte passar

Om du vill boka om eller boka av ditt besök ska du göra det minst 24 timmar före den utsatta tiden. Använd gärna e-tjänsten på [www.1177.se](http://www.1177.se). För att kunna använda e-tjänsterna måste du logga in. Det gör du enklast med e-legitimation som t. ex. mobilt bank-ID. Du kan också ringa mottagningen, se telefonnummer på kallelsen.

Vi erbjuder möjlighet att boka om nybesök två gånger, totalt erbjuds alltså tre tider. Därefter krävs en ny remiss. Om du avbokat eller ombokat mindre än 24 timmar innan besöket, eller om du uteblir, får du betala en avgift motsvarande den avgift som du skulle ha betalat för besöket, även om du är under 18 år, över 85 år eller har frikort.

*Har du magsjuka eller influensa ber vi dig kontakta mottagningen och boka en ny tid för att förhindra smittspridning.*

### **Regeln om debitering vid uteblivet besök gäller inte:**

- vid besök hos specialmödravård inkl. ultraljud med anledning av graviditet
- vid besök för preventivmedelsrådgivning eller abortrådgivning
- om taxin är försenad eller inte kommer. Detta gäller vid sjukresa/färdtjänstresa med taxi som ska vara bokad genom Region Stockholms beställningscentral.

Om du av någon anledning uteblir från ditt besök utan att avboka ska du höra av dig till mottagningen inom 30 dagar för att boka ny tid. Om du inte har kontaktat mottagningen inom 30 dagar, skickas remissen åter till den som remitterat dig med information om att du uteblivit och är avförd.

## Vårdgarantin gäller

På Danderyds sjukhus ska väntetider till planerade nybesök, operationer och behandlingar uppfylla vårdgarantin. Enligt vårdgarantin ska du erbjudas tid för läkarbesök inom 30 dagar från remissdatum. En behandling (t. ex. operation) ska påbörjas inom 90 dagar från beslutsdatum.

Vårdgarantin innebär också att du kan byta till en annan vårdgivare om din nuvarande inte kan erbjuda dig besök och behandling inom en viss tid. Om du inte får vård inom vårdgarantin kan du kontakta Vårdgarantikansliet telefon 08-123 134 00. Mer information finns på [www.1177.se](http://www.1177.se).

## 30-minutersregeln

Får du vänta mer än 30 minuter efter uppgjord tid i samband med ett tidsbeställt besök har du rätt att få tillbaka patientavgiften om du begär det i samband med besöket. Det gäller inte vid akut- eller jourmottagningar. Vid en sådan händelse för du behålla registreringen i högkostnadskortet.

## Journal

Vårdgivare använder sig i allt större omfattning sammanhållen journalföring. Det innebär att den som behandlar dig lättare kan få en överblick av din hälsa, och att du själv inte behöver återberätta din vårdhistorik. På [www.1177.se](http://www.1177.se) kan du läsa mer om regler och rättigheter kring sammanhållen journalföring.

Du som är 16 år eller äldre kan logga in med e-legitimation på [www.1177.se](http://www.1177.se) och läsa din journal. Där kan du beställa en journalkopia och du har också möjlighet att spärra din journal, eller delar av den, för andra vårdgivare.

Personal på Danderyds sjukhus, som är direkt eller indirekt inblandade i din vård, är de enda som har rätt att ta del av din journal i samband med ditt vårdtillfälle eller besök, i vissa fall även vid uppföljning.

## Patientdatalag – samtycke

Enligt patientdatalagen behöver vi ha ditt samtycke för att se till exempel ordinerade läkemedel, utförda behandlingar, prov- och undersökningssvar från andra vårdgivare.

Det är bara berörd vårdpersonal som får ta del av dina journaluppgifter och syftet är att ge dig god och säker vård. Du kan lämna samtycke på [www.1177.se](http://www.1177.se), på bifogad blankett eller när du kommer hit.

## Biobankslag och kvalitetsregister

Vi kommer be om ditt samtycke att spara vävnadsprover och vissa blodprover som tas på sjukhuset. Proverna sedan användas för din egen vård och behandling och/eller för forskning. Du kan läsa mer om biobankslagen på [www.ds.se](http://www.ds.se).

Vi rapporterar också information till kvalitetsregister, som gör det möjligt att jämföra hälso- och sjukvården på nationell eller regional nivå. Om du inte vill att dina uppgifter registreras, eller om du vill ha mer information vänd dig till personalen på avdelningen eller mottagningen.

Dina uppgifter omfattas av offentlighets- och sekretesslagen och får endast användas för att utveckla vårdens kvalitet, framställa statistik samt i forskning.

## Vårdpersonal under utbildning

På Danderyds sjukhus bedrivs en omfattande utbildningsverksamhet. Därför kan du vid ditt besök hos oss möta vårdpersonal under utbildning.

## Handhygien

Handhygienen är särskilt viktig under din sjukhusvistelse. Du som är patient kan enkelt hjälpa till att minska risken för att sprida smitta. Tvätta händerna med tvål och vatten samt använd handdesinfektionsmedel för att minska risken för infektioner.

## Undvik starka dofter

Tänk på att många människor är överkänsliga mot parfym, röklukt, starkt doftande blommor och andra starka lukter. Tack för att du visar hänsyn!

## Har du frågor inför ditt besök?

Du är välkommen att kontakta mottagningen om du har frågor inför besöket. Kontaktinformation finns i kallelsen eller ring via vår växel. Du kan också ställa frågor till läkare och sjuksköterskor via telefon 1177 eller på [www.1177.se](http://www.1177.se).

### Har du synpunkter på bemötande, vård och behandling?

Hälsa- och sjukvården ska vara säker och ha en hög kvalitet. Trots det sker misstag och missförstånd kan uppstå. Vi arbetar hela tiden för att öka patient-säkerheten och vill därför gärna veta vad du tycker. I första hand ska du vända dig till den klinik där du blivit behandlad genom att kontakta:

- Personalen på mottagningen – för frågor och synpunkter på din vård och behandling.
- Aktuell klinik via Danderyds sjukhus hemsida [www.ds.se](http://www.ds.se). Välj fliken ”Om oss” sedan ”Kontakta oss”, och sedan väljer du klinik i listan under rubriken ”Synpunkter på vården”. Länken tar dig till 1177 där du loggar in med e-legitimation och lämnar dina synpunkter.
- Aktuell verksamhetschef – genom att skriva brev till följande adress: Danderyds sjukhus, Verksamhetschef (ange klinik), 182 88 Stockholm.

### Du kan också kontakta:

Patientvägledaren – en neutral person vid Danderyds sjukhus som du når via hemsidan [www.ds.se](http://www.ds.se). Patientnämndens förvaltning – en opartisk instans inom Region Stockholm som nås på telefonnummer 08-690 67 00.



Danderyds Sjukhus  
I TRYGGA, SÄKRA HÄNDER

Danderyds sjukhus AB  
182 88 Stockholm

Telefon vx 08-123 550 00  
[www.ds.se](http://www.ds.se)



Vi är en del av  
Region Stockholm