



## Förälder? Agera ombud till ditt barn

Som vårdnadshavare under 13 år kan du utföra ärenden för ditt barn i appen Alltid öppet.

Du laddar ner appen ”Alltid öppet” kostnadsfritt till din telefon eller läsplatta från Google Play eller App Store. Logga in säkert i appen med BankID

### Registrera barnet

Gör så här:

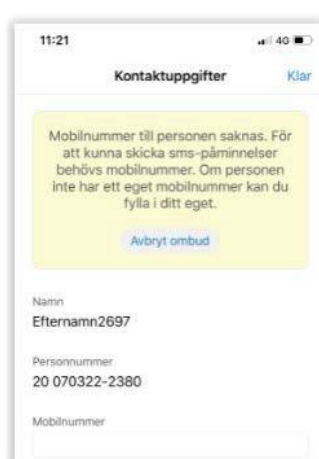
1. Klicka på ”Förälder?”.
2. Klicka på ”Lägg till barn”.
3. Fyll i barnets personnummer. Klicka på ”Lägg till barn”.



Personnumret kontrolleras mot Statens personadressregister (SPAR). Om du är vårdnadshavare lagras barnets personuppgifter i appen.

Obs! För att du ska få påminnelse via sms måste ett mobilnummer anges i appen.

4. Fyll i ett akutellt mobilnummer – ditt nummer alternativt den andra vårdnadshavarens.
5. Nu kan du utföra ärenden för ditt barn.



## Starta videomöte för en bokad tid

1. När en bokning är gjord för ditt barn får du ett sms om att en bokning skett.
2. Logga in i appen.
3. Klicka på "Agera ombud" högst upp till höger i appen och välj barn.
4. Under "Aktuella ärenden" ser du att den finns en tid bokad och därifrån kan du starta videomötet.

