

Videomöte – lathund för patienter och vårdpersonal

Detta är en lathund som kan användas som vägledning för patienter och vårdpersonal som är i kontakt med patienter.

För att öppna appen Alltid öppet, klicka på app-symbolen på din mobiltelefon eller platta.



Appen öppnas. Tryck på knappen **Logga in med BankID** (observera att du enbart kan använda Mobilt BankID).

Den installerade Mobila BankID-appen öppnas automatiskt på din telefon/platta. Ange din säkerhetskod för Mobilt BankID.



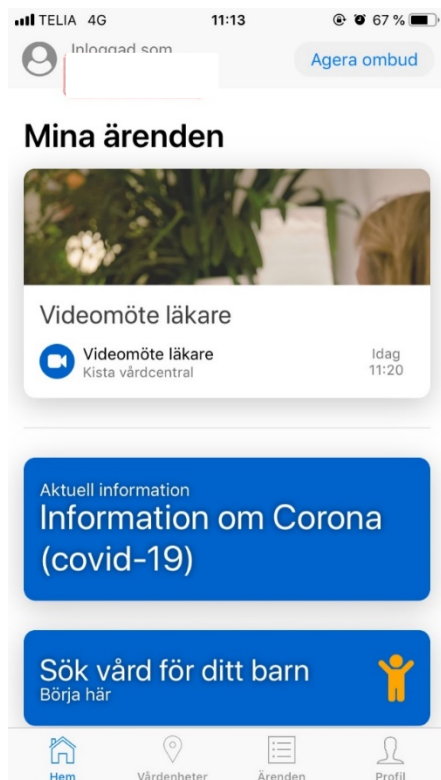
När du har loggat in med Mobilt BankID ser du denna sida.

Överst ser du **Mina ärenden**. Där ser du dina kommande bokningar.

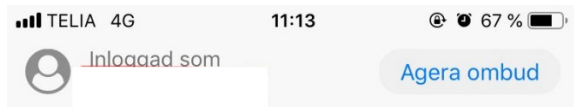
Knappen **Agera ombud** uppe till höger används om du har videomöte inbokat för dina barn.

Om du har barn yngre än 13 år, kan du bli ombud för dina barn. Klicka på knappen **Sök vård för ditt barn**.

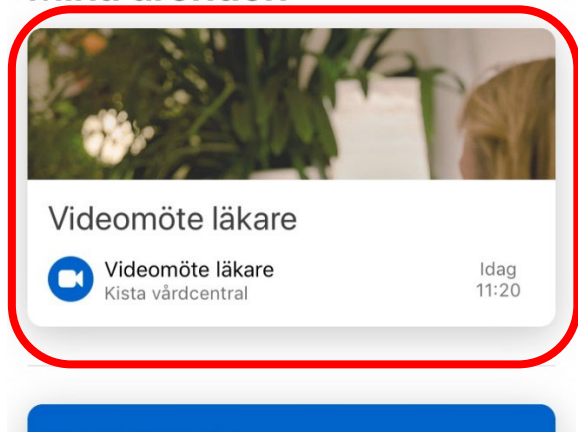
Ungdomar med eget Mobilt BankID kan själva ladda ner appen till sin telefon/platta och sköter sina ärenden själva i appen.



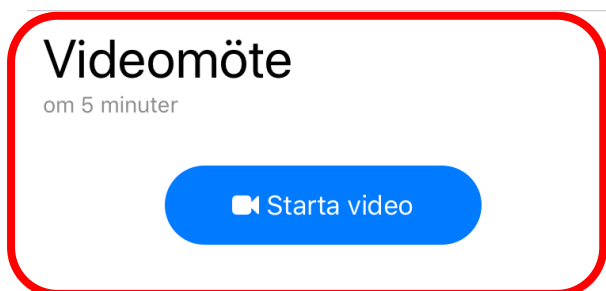
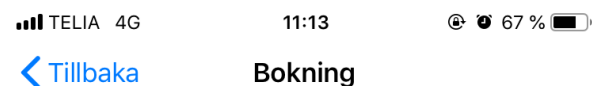
För att öppna videomöte klicka på aktuellt ärende. Om du inte ser ditt bokade ärende så kan du behöva uppdatera sidan genom att ”dra-och-släppa” eller logga ut och in i appen igen.



Mina ärenden

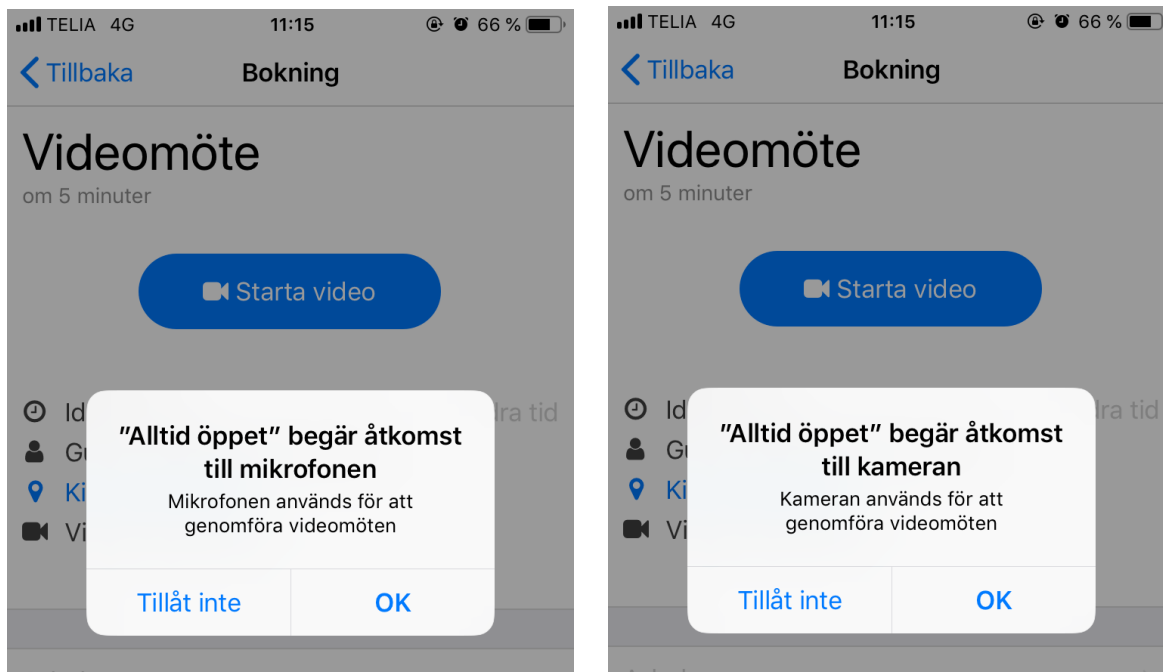


Din bokning öppnas. Klicka på knappen **Starta video**. Det kommer inte ringa eller plinga i din telefon/platta.



- 🕒 Idag 11:20 Ändra tid
- 👤 Gunn Jörgensen Wika (Läk)
- 📍 [Kista vårdcentral](#)
- 📺 Videomöte läkare

När du laddade ner appen fick du godkänna åtkomst till kamera och mikrofon. Om du inte godkände detta i vid nedladdning får du göra detta nu.



När du ser denna vy är du klar för videomötet. Vårdpersonalen öppnar videomötet. Vänta kvar även om vårdpersonalen inte öppnar videomötet på exakt utsatt tid, de kan vara försenade av olika orsaker. Du kommer att se vårdpersonalen på din skärm och din egen bild i en liten ruta.

